

Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,00164	0,00899	0,00735
1.1.	ВН (110 кВ и выше)			
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00164	0,00899	0,00735
1.4.	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,00219	0,00438	0,00219
2.1.	ВН (110 кВ и выше)			
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00219	0,00438	0,00219
2.4.	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства ($\Pi_{SAIDI, \text{рем}}$)	0,05120	-	0,05120
3.1.	ВН (110 кВ и выше)			
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,05120	-	0,05120
3.4.	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства ($\Pi_{SAIFI, \text{рем}}$)	0,00329	-	0,00329
4.1.	ВН (110 кВ и выше)			
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00329	-	0,00329
4.4.	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде за 2025 год

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков	
		П _{СМД}				П _{СМЧ}				П _{СМД, ПСМЧ}				П _{СМЧ, ПСМЧ}						
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	ООО "ТранзитЭнергоМонтаж"	0	0	0,00899	0	0	0	0,00438	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		Проведение планово-предупредительных ремонтов. Оптимизация нагрузки линий. Прокладка двух кабельных линий по для улучшения надежности электрической схемы

Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии				
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	1	0	0,0%	3	4	133,3%	10	5	50,0%	6	4	66,7%	0	0	0,0%	20	13
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	5	0,0%	10	10	0,0%	15	15	0,0%	15	15	0,0%	0	0	0,0%	45	45
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	0	0,0%	3	3	0,0%	10	3	0,0%	6	3	0,0%	0	0	0,0%	20	9
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	0	0,0%	3	3	0,0%	10	3	0,0%	6	3	0,0%	0	0	0,0%	20	9
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10	100,0%	10	10	100,0%	10	10	100,0%	10	10	100,0%	0	0	0,0%	40	40

Качество обслуживания

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %	2024 год	2025 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	0	0,0%	0	0	0,0%	52	54	103,8%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии			0,0%			0,0%	20	26	130,0%			0,0%			0,0%
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0,0%	0	0	0,0%	20	13	65,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
1.3.	коммерческий учет электрической энергии			0,0%			0,0%	12	15	125,0%			0,0%			0,0%
1.4.	качество обслуживания			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
1.6.	прочее (указать)			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
2	Жалобы	0	0	0,0%	7	10	142,9%	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:			0,0%	7	10	142,9%			0,0%			0,0%			0,0%
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
2.3.	качество электрической энергии			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
2.4.	осуществление технологического присоединения			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
2.5.	коммерческий учет электрической энергии			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
2.6.	качество обслуживания			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
2.6.	прочее (указать)			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%			0,0%
3	Заявка на оказание услуг			0,0%			0,0%	40	22	0,55			0,0%			0,0%
3.1.	по технологическому присоединению			0,0%			0,0%	20	13	0,65			0,0%			0,0%
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии			0,0%			0,0%	20	9	0,45			0,0%			0,0%
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии			0,0%			0,0%			0			0,0%			0,0%
3.4.	прочее (указать)			0,0%			0,0%			0			0,0%			0,0%

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ТранзитЭнергоМонтаж"	помещение 1002	420033, Татарстан респ., Казань г., Пазарова ул, дом 11, этаж 1	265-70-79	с 8-00 до 17-00	передача электроэнергии, технологическое присоединение	54	5	1 мин-2 мин	отсутствуют

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	2
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		7(843) 265-70-79
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		7 (843) 246-70-72
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов (за 12 месяцев)	единицы	1 416
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации (за 12 месяцев)	единицы	1 416
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню (за 12 месяцев)	единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5 мин
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5 мин