Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ООО «ТранзитЭнергоМонтаж» за 2023 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Количество потребителей					
2022год*		2023год		Динамика изменения показателя, %	
Юридические лица	Физические лица	Юридические лица	Физические лица	Юридические лица	Физические лица
180	0	192	118	7%	-

* уточнен расчет, изменена методика учета

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

№ п/п	Наименование показателя	2022год*		2023год		Динамика изменения показателя, %	
		Юр. лица	Физ. лица	Юр. лица	Физ. лица	Юр. лица	Физ. лица
1.	Количество точек поставки - всего	889	-	1170	118	32%	-
2.	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета	889	-	1170	-	32%	-
3.	вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома	504	-	680	-	35%	-
4.	бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	-	-	-	-	-	-
5.	приборы учета с возможностью дистанционного сбора	151	-	193	-	28%	-

* уточнен расчет, изменена методика учета

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Кабельные линии 0,4-220кВ

Уровень напряжения	Протяженность, км		Динамика изменения показателя, %
	2022год	2023год	
КЛ-0,4 кВ	116,94	183,79	57%
КЛ-6(10) кВ	76,76	108,01	41%
КЛ-35 кВ			-
КЛ-110 кВ			-
КЛ-220 кВ			-
Итого КЛ 0,4-220 кВ	193,71	291,80	51%

Воздушные линии 0,4-500кВ

Уровень напряжения	Протяженность по трассе, км		Динамика изменения показателя, %
	2022год	2023год	
ВЛ-0,4 кВ			-
ВЛ-6(10) кВ	0,06	0,58	867%
ВЛ-35 кВ			-
ВЛ-110 кВ			-
ВЛ-220 кВ			-
ВЛ-500 кВ			-
Итого ВЛ 0,4-500 кВ	0,06	0,58	867%

Трансформаторные подстанции и распределительные пункты 0,4-6/10кВ

Наименование ТП	Количество ТП, шт.		Динамика изменения показателя, %
	2022год	2023год	
СТП			-
МТП			-
КТП, КТПН	6	6	0%
ЗТП			-
БКТП	67	73	9%
РП, РТП	3	3	0%
Итого	76	82	8%

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году,

предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Наименование	2022год	2023год	Динамика изменения показателя, %
РТП 107	59%	63%	8%
ТП 2120	46%	49%	7%
ТП 2120 КЛ	62%	67%	7%
ТП2290	28%	32%	14%
ТП-2654	46%	49%	7%
ТП-2656	50%	54%	8%
ТП-5160	25%	26%	3%
БКТП-2376	2%	3%	100%
БКТП-4761	2%	3%	100%
БКТП-4762	2%	3%	100%
БКТП-4779	1%	3%	100%
БКТП-5167	1%	3%	100%
БКТП-755	2%	3%	100%
КЛ-10 Куюки	6%	11%	80%
ТП-546	1%	3%	100%
Итого	22%	26%	18%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя %
1	2	4	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пsaidi), час, всего	0,0105	0,0160	52%
1.1.	в том числе по ВН (110 кВ и выше)			-
1.2.	в том числе по СН1 (35 - 60 кВ)			-
1.3.	в том числе по СН2 (1 - 20 кВ)			-
1.4.	в том числе по НН (до 1 кВ)			-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Пsaifi), шт., всего	0,0039	0,0112	184%
2.1.	в том числе по ВН (110 кВ и выше)			-
2.2.	в том числе по СН1 (35 - 60 кВ)			-
2.3.	в том числе по СН2 (1 - 20 кВ)			-
2.4.	в том числе по НН (до 1 кВ)			-

3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaidi **план**), час, всего	0,927	0,927	0
3.1.	в том числе ВН (110 кВ и выше)			-
3.2.	в том числе СН1 (35 - 60 кВ)			-
3.3.	в том числе СН2 (1 - 20 кВ)			-
3.4.	в том числе НН (до 1 кВ)			-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaifi **план)**, шт., всего	0,0388	0,0388	0
4.1.	в том числе ВН (110 кВ и выше)			-
4.2.	в том числе СН1 (35 - 60 кВ)			-
4.3.	в том числе СН2 (1 - 20 кВ)			-
4.4.	в том числе НН (до 1 кВ)			-

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением **ремонтных работ** на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением **ремонтных работ** на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ТП 2734	-	-						-	-	-	0,0069	-	-	-	0,0022	-	0,119	ППР оборудования
2	ВЛ БКТП-6649											0,0002				0,0011		0,119	ППР оборудования
3	ТП БКТП-4416											0,0002				0,0022		0,119	ППР оборудования
4	ТП ТП-1769	-	-						-	-	-	0,0001	-	-	-	0,0011	-	0,119	ППР оборудования
5	КЛ БКТП-2609			0,0028				0,0034										0,119	ППР оборудования
6	КЛ РП-244			0,0034				0,0011										0,119	ППР оборудования
7	ТП ТП-70008											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
8	КЛ КЛ БКТП-546-БКТП-4788											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
9	КЛ КЛ БКТП-546-БКТП-4788											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
10	ТП ТП-2734											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
11	КЛ БКТП-70004			0,0022				0,0022										0,119	ППР оборудования
12	ТП ТП-70008											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
13	ТП ТП-70008											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
14	КЛ КЛ ПС "Салмачи"-БКТП-70004											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
15	ТП БКТП-70004			0,0026				0,0022										0,119	ППР оборудования
16	ТП БКТП-70004											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
17	ТП ТП-554											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
18	ТП ТП-554											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
19	ТП ТП-554											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
20	ТП ТП-554											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
21	КЛ КЛ БКТП-4761-ТП-1791											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
22	ТП ТП-3773											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
23	ТП ТП-3773											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
24	ТП ТП-3773											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
25	ТП ТП-3773											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
26	КЛ БКТП-8540											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
27	ТП ТП-1769											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
28	КЛ ПС "Торки" яч. 216 -БКТП-5890											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
29	ТП ТП-107, РУ-0,4 кВ 1 СШ											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
30	ТП ТП-107, Т-1											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования

31	ТП ТП-107, РУ-0,4 кВ 2 СШ											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
32	КЛ ТП-1769 яч. 1 - ТП-1764											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
33	КЛ ТП-1769 яч. 1 - ТП-1764											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
34	ТП ТП-107, Т-1											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
35	КЛ ТП-1769 яч. 1 - ТП-1764											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
36	КЛ БКТП-7806 - ТП-2861 яч. 9											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
37	КЛ ТП-1769 яч. 1 - ТП-1764											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
38	КЛ ПС "Горки" яч. 216 -БКТП-5890											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
39	КЛ БКТП-7806 - ТП-2861 яч. 9											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
40	ТП ТП-660: Т-1, Т-2											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
41	КЛ БКТП-7806 - ТП-2861 яч. 9											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
42	КЛ БКТП-8972-БКТП-8981			0,0025				0,0011										0,119	ППР оборудования
43	КЛ БКТП-4761 яч. 5 - ТП-1791 яч. 7											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
44	КЛ БКТП-4788 яч. 5 - КТП-1											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
45	КЛ БКТП-4787 - ВРУ ввод-1 паркинг											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
46	КЛ БКТП-4787 - ВРУ ввод-2 паркинг											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
47	ТП БКТП-70008 Т-1											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
48	ТП БКТП-70008											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
49	КЛ БКТП-4761 яч. 5 - ТП-1791 яч. 7											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
50	ТП БКТП-8540											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
51	КЛ ПС "Горки" яч. 216 - БКТП-5890											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
52	ТП БКТП-546											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
53	КЛ ТП-1769 яч. 1 - ТП-1764											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
54	ТП БКТП-70008											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
55	ТП БКТП-70008											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
56	ТП БКТП-5160											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
57	ТП БКТП-5160											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
58	ТП БКТП-5167											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
59	ТП БКТП-5167											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
60	КЛ БКТП-8539 яч. 7-БКТП-8540 яч.8											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
61	ТП БКТП-5152											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
62	ТП БКТП-5152											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
63	КЛ БКТП-8539 яч. 7-БКТП-8540 яч.8											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
64	КЛ БКТП-8539 яч. 7-БКТП-8540 яч.8											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
65	ТП БКТП-4779			0,0024				0,0011										0,119	ППР оборудования
66	ТП БКТП-4779											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
67	ТП БКТП-4779											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
68	ТП БКТП-4779											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
69	ТП БКТП-4779											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
70	ТП БКТП-4779											0,0067				0,0011		0,119	ППР оборудования

71	ТП БКТП-546											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
72	КЛ БКТП-1769-ТП-1764											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
73	ТП БКТП-546											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
74	ТП БКТП-4779											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
75	КЛ БКТП-2086											0,0140				0,0022		0,119	ППР оборудования
76	ТП БКТП-5167											0,0042				0,0011		0,119	ППР оборудования
77	ТП БКТП-6649											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
78	ТП БКТП-6649											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
79	ТП ТП-2140											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
80	КЛ РП-245-РП-39											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
81	КЛ БКТП-6649											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
82	ТП КТП-4416											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
83	ТП БКТП-1769											0,0060				0,0011		0,119	ППР оборудования
84	ТП ТП-2140											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
85	ТП БКТП-1769											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
86	ТП БКТП-1769											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
87	КЛ БКТП-1769 - ТП-1768											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
88	ТП БКТП-6649											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
89	ТП БКТП-6649											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
90	ТП БКТП-6649											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
91	ТП БКТП-6649											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
92	ТП ТП-2987											0,0024				0,0011		0,119	ППР оборудования
93	ТП ТП-2987											0,0019				0,0011		0,119	ППР оборудования
94	КЛ БКТП-4787 - БКТП-4789											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
95	ТП БКТП-1769											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
96	ТП БКТП-1769											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
97	КЛ БКТП-4787 яч. 3 - БКТП-4789 линия-1											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
98	ТП БКТП-4779											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
99	ТП БКТП-4779											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
100	ТП ТП-2140											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
101	ТП ТП-2140											0,0000				0,0000		0,119	ППР оборудования
102	ТП БКТП-1769											0,0013				0,0011		0,119	ППР оборудования
103	ТП БКТП-1769											0,0013				0,0011		0,119	ППР оборудования
104	КЛ ТП-3773 ф.7 - ВРУ-1 офисы линия-1											0,0006				0,0011		0,119	ППР оборудования
105	КЛ ТП-3773 ф.7 - ВРУ-1 офисы линия-1											0,0006				0,0011		0,119	ППР оборудования
106	ТП БКТП-1769											0,0013				0,0011		0,119	ППР оборудования
	ИТОГО по СО			0,0160	0,0000	0,0000	0,0000	0,0112				0,0476				0,0202			

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме:

- проведение работ по контролю за эксплуатационным и техническим состоянием приборов учета, установка более совершенных средств измерений;
- обеспечение снятия показаний с помощью АИИС КУЭ;
- проведение мероприятий в соответствии с ФЗ №522 от 27.12.2018 г.
- организация работы по анализу очагов потерь и рейдов по выявлению неучтенного электропотребления;
- оптимизация режимов работы электрических сетей;
- сертификация электрической энергии.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме: -

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Инвестиционная программа отсутствует.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Реализована возможность дистанционного обслуживания потребителей в «Личном кабинете потребителя» на сайте организации, обработаны поступившие заявки, оказаны услуги по тех. присоединению потребителей.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме:-

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			**свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно**			**свыше 150 кВт и менее 670 кВт**			**не менее 670 кВт**			**объекты по производству электрической энергии**			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	4	4	5	7	7	8	10	10	11	13	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	2	3	50%	4	6	50%	6	8	33%	1	6	500%	-	-	-	36
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	3	50%	4	6	50%	6	8	33%	1	6	500%	-	-	-	36
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:			-			-			-			-	-	-	-	0
3.1.	по вине сетевой организации			-			-			-			-	-	-	-	0
3.2.	по вине сторонних лиц			-			-			-			-	-	-	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	до 15	до 15	-	до 20	до 20	-	до 20	до 20	-	до 30	до 30	-	-	-	-	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	3	50%	4	6	50%	5	8	60%	1	6	500%	-	-	-	36
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	1	-	1	3	200%	4	5	25%	1	2	100%	-	-	-	17
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	-	365	365	0%	231,4	231	0%	250	250	0%	-	-	-	1693

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации
Определяется в соответствии с постановлением правительства размещенным в разделе ПОТРЕБИТЕЛЯМ далее 2023 год

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№		Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
	Категории обращений потребителей	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	23	122	430%	0	2	-	11	34	209%	0	0	-	0	0	-
1.1	Оказание услуг по передаче электрической энергии			-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	**Осуществление технологического присоединения**	**22**	**116**	**427%**	**0**	0	**-**	**11**	**9**	**-18%**	**0**	0	**-**	**0**	0	**-**
1.3	Коммерческий учет электроэнергии	1	3	200%	0	2	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4	Качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5	Техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6	Вынос ВЛ и охранные зоны	0	3	-	0	0	-	0	25	-	0	0	-	0	0	-
1.7	Бездоговорное (безучетное) потребление электроэнергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.8	Злоупотребление должностными обязанностями	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.9	Прочее	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2	**Жалобы**	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1	Оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	Качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	Качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	Осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	Коммерческий учет электроэнергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	Качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7	Техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8	Вынос ВЛ и охранные зоны	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.9	Бездоговорное (безучетное) потребление электроэнергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.10	Злоупотребление должностными обязанностями	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.11	Прочее	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
3	**Заявка на оказание услуг**	35	23	-34%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.1	**по технологическому присоединению**	**22**	**23**	**5%**	**0**	0	**-**	**1**	**0**	**-100%**	**0**	0	**-**	**0**	0	**-**
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4	Расчет стоимости перераспределения мощности	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.5	Переоформление документов (заявки)	13	0	-100%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центральный офис		420033, Татарстан респ, Казань г, Лазарева ул, дом 11, этаж 1, помещение 1002	246-70-72 ssotem@yandex.ru	8:00-17:00 Обед 12:00-13:00	Передача ЭЭ Тех .присоединение к сетям Эл.	83	25	3	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	239-13-03
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1234
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1234
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним

категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей. На сайте организации размещен вход в Личный кабинет потребителя. Данный автоматизированный сервис позволяет принимать заявки от потребителей в режиме он-лайн, оформлять документы для технологического присоединения. Организация развивает данный сервис в целях совершенствования качества оказываемых услуг.

4.9. Информация по обращениям потребителей. ООО «ТранзитЭнергоМонтаж» не детализирует обращения потребителей, поданных посредством телефонной связи. Общая информация по обращениям указана в п. 4.1