

Форма 8.1 Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедшим на объектах сетевой организации за \_\_\_ 12 \_\_\_ месяц \_\_\_ 2019 \_\_\_ года

Номер передачи	Наименование организации	Вид объекта	Диспетчерское наименование объекта	Высший класс напряжения	Время и дата начала передачи	Время и дата восстановления	Вид нарушения	Продолжительность	Перечень объектов	Перечень категорий	Перечень категорий	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошло первое электрическое нарушение, шт., в том числе:										Суммарный объем фактической нагрузки (максимум) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень сетевых объектов	Номер и дата акта	Код организации	Код причины	Учет в платежке
												1-й	2-й	3-й	4-й	5-й	6-й	7-й	8-й	9-й	10-й						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
Итого по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																											
- по ограничению, связанном с проведением ремонтных работ																											
- по аварийным отключениям																											
- по нештатным отключениям																											
- по нештатным отключениям, учтенным при расчете индикаторных показателей																											

Дата \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Главный инженер  
(подпись)

В.Г. Старостин  
(Ф.И.О.)



ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг

ООО "ТранзитЭнергоМонтаж"

(наименование электросетевой организации)

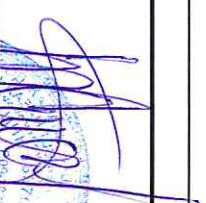
за 2019 год.

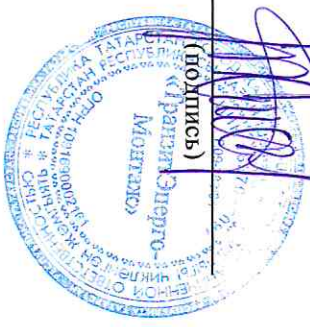
Порядковый номер месяца	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения передачи, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Акт расследования инцидента, аварии	0,00	0
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

\* в том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц

Главный инженер  
(должность)

В.Г. Старостин  
(Ф.И.О.)

  
(подпись)  
ООО "ТранзитЭнергоМонтаж"



**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии**

**ООО "Транзит ЭнергоМонтаж" Республика Татарстан**

**2019** год.

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период число точек присоединения	0
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0,00
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	<b>0,000000000</b>

**Главный инженер**  
(должность)

**В.Г. Старостин**  
(Ф.И.О.)



## Показатели уровня надежности оказываемых услуг

**Форма 1.3.** Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации.

ООО "ТранзитЭнергоМонтаж"

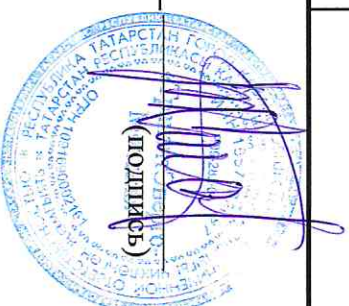
2019 г.

Наименование сетевой организации

№п/п	Наименование составляющего показателя	Расчетный показатель
1	Максимальное за расчетный период регулирование число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	885
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{sdi}$ )	0
3	Средняя частота прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{sdi}$ ) шт.	0

Главный инженер  
(Должность)

В.Г. Старостин  
(Ф.И.О.)



Показатель уровня качества оказываемых услуг

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период

ООО "ТранзитЭнергоМонтаж" 2019 г.

Наименование сетевой организации

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период <b>направлен проект договора</b> об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (N <sub>заяв тпр</sub> )	5
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период <b>направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения</b> заявителей к сети с <b>нарушением установленных сроков его направления</b> , шт. (N <sup>не</sup> <sub>заяв тпр</sub> )	5
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (P <sub>заяв тпр</sub> )	0,00

Главный инженер (Должность)

В.Г. Старостин (Ф.И.О.)



Показатель уровня качества оказываемых услуг

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения

ООО "ТранзитЭнергоМонтаж"

2019 г.

Наименование сетевой организации

Показатель	Число, шт.
1	2
Число <b>договоров</b> об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, <b>исполненных в соответствующем расчетном периоде</b> , по которым имеется <b>подписанный сторонами акт о технологическом присоединении</b> , шт. (N <sub>ст.тпр</sub> )	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (N <sub>не ст.тпр</sub> )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (P <sub>ис тпр</sub> )	0

Главный инженер  
(должность)

В.Г. Старостин  
(Ф.И.О.)



Обобщенный уровень качества оказываемых услуг и уровня надежности и уровня качества сетевой организации  
 Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

ООО "ТранзЭнержМонтаж"  
 2019 г.

Наименование сетевой организации

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение	Примечание
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P <sub>ср(дл)</sub> )	2	0	Для ТСО долгорочн. период с 2018 г.
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P <sub>ср(дл)</sub> )	3	0	Для ТСО долгорочн. период с 2018 г.
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (P <sub>тпр</sub> )	12	0,00	$P_{тпр} = 0,5 \times P_{заяв\_тпр} + 0,5 \times P_{ис\_тпр}$ , (12)
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (P <sub>тс</sub> )	11	0,9	$P_{тс} = 0,1 \times P_{ис} + 0,7 \times P_{ис} + 0,2 \times P_{с, (11)}$
Плановое значение показателя P <sub>н</sub> , P <sub>н</sub>	Пункт 4.1 методических указаний		
Плановое значение показателя P <sub>тпр</sub> , P <sub>тпр</sub>	Пункт 4.1 методических указаний		
Плановое значение показателя P <sub>тс</sub> , P <sub>тс</sub>	Пункт 4.1 методических указаний	0,9	
Плановое значение показателя P <sub>ср(дл)</sub> , P <sub>ср(дл)</sub>	Пункт 4.2 методических указаний		
Плановое значение показателя P <sub>ср(дл)</sub> , P <sub>ср(дл)</sub>	Пункт 4.2 методических указаний		
Плановое значение показателя P <sub>над1</sub> , P <sub>над1</sub>	Пункт 5 методических указаний		
Оценка достижения уровня надежности оказываемых услуг, K <sub>над1</sub>	Пункт 5 методических указаний	0	с 2018
Оценка достижения уровня надежности оказываемых услуг, K <sub>над2</sub>	Пункт 5 методических указаний	0	с 2018
Оценка достижения уровня качества оказываемых услуг, K <sub>кач</sub> (организация по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний		
Оценка достижения уровня качества оказываемых услуг, K <sub>кач3</sub> (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0,00	Если плановое значение P <sub>тс</sub> для территориальных сетевых организаций достигнуто, то K <sub>кач3</sub> = 0; не достигнуто - K <sub>кач3</sub> = -1; достигнуто со значительным улучшением - K <sub>кач3</sub> = 1
Оценка достижения уровня качества оказываемых услуг, K <sub>кач2</sub> (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0	Если плановое значение P <sub>тс</sub> для территориальных сетевых организаций достигнуто, то K <sub>кач2</sub> = 0; не достигнуто - K <sub>кач2</sub> = -1; достигнуто со значительным улучшением - K <sub>кач2</sub> = 1.
Оценка достижения уровня качества оказываемых услуг, K <sub>кач4</sub> (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0	показатель качества исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденный приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186

Главный инженер  
 (подпись)

В.Г. Старостин  
 (Ф.И.О.)



Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности  
ООО "ТранзитЭнергоМонтаж" Республика Татарстан

2019 год.

Оценочный балл	Зависимость	Ф / П * 100, %	Значение		В том числе, по критериям:
			плановое (П)	фактическое (Ф)	
6	5	4	3	2	
1,50		-	-	-	1. Возможность личного приема заявителей и подразделениями лицами территориальной сетевой организации - всего,
					в том числе:
2	прямая	100,00%	1,00%	1,00%	1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений
2	прямая	140,00%	5	7	1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.
					в том числе:
					а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.
					б) наличие положений о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.
					в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.
					г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.
					2. Наличие телефонной связи для обращения потребителей услуг к уполномоченным лицам территориальной сетевой организации,
					в том числе по критериям:
2	прямая	100,00%	1	1	2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)
2	прямая	100,00%	0	0	2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)
2	прямая	100,00%	0	0	2.3. Наличие системы автоматизированного потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)
2	прямая	100,00%	1	1	3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)
2	прямая	100,00%	1	1	4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)



6	5	4	3	2	5. Простота и доступность схемы обжалования потребителей услуг действии должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию
1		-	-	-	5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о предоставлении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений
					6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,
					в том числе по критериям:
					6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений
					6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений
1,5833	1	0,00%	0,00%	0,00%	7. Итого по индикатору информативности

Главный инженер  
(должность)

В.Г. Старостин  
(Ф.И.О.)



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнителя  
 ООО "ТранзЭнержМонтаж" Республика Татарстан

2019 год.

Оценочный балл	Зависимость	Ф / П * 100, %	Значение		1
			Фактическое (Ф)	Плановое (П)	
6	5	4	3	2	1
2,00		-	-	-	1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего
					в том числе, по критериям:
					1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителя, дней
2	обратная	100,00%	7	7	1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней
2	обратная	100,00%	7	7	2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,
0,42		-	-	-	в том числе по критериям:
					2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней
0,5	обратная	100,00%	0	0	2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки прибора учета с момента подачи заявления потребителем услуг:
0,5	-	-	-	-	а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней
0,5	обратная	100,00%	7	7	б) для остальных потребителей услуг, дней
					2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц
0,25	обратная	0,00%	0,0%	0,0%	3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам ТСО, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение
0,1	обратная	0,00%	0,0%	0,0%	3.1. Количество установленных в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам ТСО, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение
0,1	обратная	0,00%	-	-	3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию

1	2	3	4	5	6
4. Отсутствие (наличие) нарушения требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	0,00%	обратная	0,1
4.1. Количество установленных в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений тарифной политики сетевой организацией в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших требований	0,0%	1,0%	0,00%	обратная	0,1
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	0,00%	обратная	0,25
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0%	1,0%	0,00%	обратная	0,25
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,38
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых тарифов сетевой организацией графиков вывода оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0,0%	1,0%	0,00%	обратная	0,25
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	0,00%	обратная	0,1
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0%	0,0%	0,00%	обратная	0,1
8. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,47700

Главный инженер  
(Должность)

В.Г. Старостин  
(Ф.И.О.)



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи  
 ООО "ТранзитЭнергоМонтаж" Республика Татарстан

2019 год.

Оценочный балл	Зависимость	Ф / П * 100, %	Значение		1	
			фактическое (Ф)	плановое (П)		
6	5	4	3	2	1	
2	прямая	100,00%	1	1	1	1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращением потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)
2,00		-	-	-		2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг
						в том числе, по критериям:
						2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений
1	обратная	0,00%	0,00%	30,0%		2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений
3	прямая	0,00%	0,00%	30,0%		2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в п. 2.2 настоящей форме, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений
1	обратная	0,00%	1,00%	0,0%		2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений
1	обратная	0,00%	1,00%	0,0%		2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контрольный орган исполнителем власти, в процентах от общего количества поступивших обращений
3	прямая	0,00%	1	0		2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений
3	прямая	0,00%	1	0		2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.
2						3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,
						в том числе, по критериям:
						3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней
2	обратная	100,00%	0	0		3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней
2	прямая	100,00%	-	-		3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:
						а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг

1	2	3	4	5	6
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%		
в) * системы автоматизированная, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%		
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг	-	-	0,00%	обратная	1
4.1. Количество обращений потребителей услуг	-	-	0,00%		
льготных категорий с указанием на льготных категорий с указанием на удовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0,00%		
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-		2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	12	0,00%	обратная	1
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0,00%	100,00%	0,00%	прямая	3
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-		1,8000

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоматизированная (голосовая, СМС и другим способом).

(должность)

Главный инженер

В.Г. Старостин (Ф.И.О.)



Справочно, т.к. для утв. показателя срока ранге

Форма 6.4 - Предложение территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (утверждено на долгосрочный период)

ООО "ТранзитЭнергоМонтаж" Республика Татарстан

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование показателя (предлагаемые плановые значения параметров, критериев, характеризующих индикаторы качества)*	Значение показателя на:			
		2017 (год)	2018 (год)	2019 (год)	
1	Индикатор информативности (И <sup>и</sup> )	1.1.	2,00%	2,00%	2,00%
		1.2. а)	1	1	1
		1.2. б)	1	1	1
		1.2. в)	10	10	10
		1.2. г)	1	1	1
		2.1.	1	1	1
		2.2.	1	1	1
		2.3.	1	1	1
		3.	1	1	1
		4.	1	1	1
		5.1.	1,00%	1,00%	1,00%
		6.1.	1,00%	1,00%	1,00%
		6.2.	1,00%	1,00%	1,00%
2	Индикатор исполнимости (И <sup>с</sup> )	1.1.	21	21	21
		1.2.	180	180	180
		2.1.	30	30	30
		2.2. а)	30	30	30
		2.2. б)	30	30	30
		2.3.	1,00%	1,00%	1,00%
		3.1.	1,00%	1,00%	1,00%
		4.1.	1,00%	1,00%	1,00%
		5.1.	1,00%	1,00%	1,00%
		6.1.	1,00%	1,00%	1,00%
		6.2.	1,00%	1,00%	1,00%
		7.1.	1,00%	1,00%	1,00%

4	Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг	0,87	0,87	0,87
3	Индикатор результативности обратной связи (P <sub>c</sub> )	1,87	1,87	1,87
	1.	1	1	1
	2.1.	1,00%	1,00%	1,00%
	2.2.	1,00%	1,00%	1,00%
	2.3.	1,00%	1,00%	1,00%
	2.4.	1,00%	1,00%	1,00%
	2.5.	1	1	1
	2.6.	1	1	1
	3.1.	10	10	10
	3.2. а)	1	1	1
	3.2. б)	1	1	1
	3.2. в)	1	1	1
	4.1.	0	0	0
	5.1.	1	1	1
	5.2.	33,33%	33,33%	33,33%

\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 6.1 - 6.3

Главный инженер  
(подпись)

В.Г. Старостин  
(Ф.И.О.)



№ пункта	Методических указаний	План	Факт	Значение	Значение
1	Пункт 5	0	0,00	0	Если плановое значение $П_{наб}$ (показатель среднй продолжительности прерывания передачи электрической энергии (Пн) табл 1.2) или $П_{наб}$ достигнуто, то $К_{наб} = 0$ ; не достигнуто - $К_{наб} = -1$ ; достигнуто со значительным улучшением - $К_{наб} = 1$ .
2	Пункт 5	0	0	0	Если плановое значение $П_{наб}$ (средняя продолжительность прерывания передачи электрической энергии на точку поставки) достигнуто, то $К_{наб} = 0$ ; не достигнуто со значительным улучшением - $К_{наб} = 1$ .
3	Пункт 5	0	0	0	Если плановое значение $П_{наб}$ (средняя частота прерываний передачи электрической энергии на точку поставки) достигнуто, то $К_{наб} = 0$ ; не достигнуто со значительным улучшением - $К_{наб} = 1$ .
4	Пункт 5				Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организацией до 2014 г.
5	Пункт 5	0	0,0	0	Если плановое значение $П_{наб}$ (показатель уровня качества осуществляемого технологического обслуживания) достигнуто, то $К_{наб} = 0$ ; не достигнуто со значительным улучшением - $К_{наб} = 1$ .
6	Пункт 5	0,9	0,9	0	Если плановое значение $П_{наб}$ (показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организации) достигнуто, то $К_{наб} = 0$ ; не достигнуто со значительным улучшением - $К_{наб} = 1$ .
7	Пункт 5			0	показатель качества исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденный приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186 с 2014 г.
8	Пункт 5			0	$K_{об} = \alpha \times K_{наб} + \beta 1 \times K_{кач1} + \beta 2 \times K_{кач2}$

$\alpha=0,65$   
 $\beta 1=0,25$   
 $\beta 2=0,1$

Главный инженер (подпись)

В.Г. Старостин (Ф.И.О.)





Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг

для территориальных сетевых организаций  
и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

ООО «ТранзитЭнергоМонтаж»

Наименование сетевой организации

2019 г.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Расчет	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирование число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	885	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.		В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.		В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	360	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	525	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (П <sub>ср</sub> ), час.	0	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, легенная на значение пункта 1 Формы 8.3 «столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1
3	Средняя частота прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (П <sub>шт</sub> ), шт.	0	Сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и легенная на значение пункта 1 Формы 8.3 «столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (П <sub>ср</sub> ), час.	0	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, легенная на значение пункта 1 Формы 8.3 «столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"
5	Средняя частота прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (П <sub>шт</sub> ), шт.	0	Сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и легенная на значение пункта 1 Формы 8.3 «столбец 13 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 8.3) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"

Примечание: при проведении ремонтных работ соблюдается бесперерывный режим энероснабжения

Главный инженер  
(должность)

В.Г. Старостин  
(Ф.И.О.)

